

Qualitätspolitik Zentrum Lindengarten

Unsere Qualitätspolitik basiert auf der Vision und dem Leitbild des Zentrums Lindengarten. Sie bildet den verbindlichen Rahmen als Handlungsgrundsätze für die Gestaltung, Sicherung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen.

Mit den aufgeführten Handlungsgrundsätzen stellen wir sicher, Leistungen und Massnahmen für die Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige, Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kontinuierlich zu verbessern.

Handlungsgrundsätze der Qualität

Bewohnendenorientierung

DAS BEDEUTET

- Unser Handeln richtet sich nach der Individualität, Autonomie und den Erwartungen der Bewohnerinnen und Bewohner. Wir messen unsere Leistungsqualität an ihrer Zufriedenheit.
- Wir fördern die Erhaltung der persönlichen Ressourcen und schaffen ein sicheres und komfortables Wohn- und Lebensumfeld.
- Wir behandeln jede einzelne Beschwerde ernsthaft und zeitnah.

Mitarbeitendenbeteiligung

DAS BEDEUTET

- Alle Mitarbeitenden leisten täglich ihren Beitrag zur Sicherstellung der Qualität und der Qualitätsverbesserung.
- Das Zentrum Lindengarten stellt Arbeitsbedingungen bereit, die ein gesundes und sicheres Arbeiten ermöglichen.
- Die Mitarbeitenden werden aktiv eingebunden, handeln abgestimmt und verantwortungsbewusst, und entscheiden gemäss den Kompetenzen selbstständig.

Zusammenarbeit

DAS BEDEUTET

- Alle Mitarbeitenden begegnen sich auf Augenhöhe und gehen miteinander achtsam und respektvoll um.
- Die offene Lernkultur und das gegenseitige Feedback geben, prägen unser Qualitätsverständnis.
- Wir betrachten uns als Team, sind achtsam, unterstützen uns gegenseitig aktiv und arbeiten Hand in Hand.

Prozessorientierung

DAS BEDEUTET

- Wir überprüfen unsere Prozesse und Methoden fortlaufend auf Aktualität und Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben.
- Zur laufenden Verbesserung unserer Leistungen definieren wir als lernende Organisation aufeinander abgestimmte Prozesse und überprüfen sie anhand messbarer Kennzahlen.
- Unsere Prozessdokumentation ist schlank, zweckmässig und aktuell.

Verbesserungswille

DAS BEDEUTET

- Qualitätsprobleme erkennen wir frühzeitig und bearbeiten sie systematisch.
- Mit regelmässigen Geschäftsleitungs-Tischgesprächen, Mietendencafés und einem betrieblichen Vorschlagswesen garantieren wir die Betrachtung neuer Ideen und Vorschläge.
- Wir fördern das kontinuierliche Lernen mit internen und externen Fort- und Weiterbildungen.

Nachhaltigkeit

DAS BEDEUTET

- Wir bevorzugen saisonale und regionale Produkte, um Transportwege, Umweltbelastung und Food Waste zu reduzieren.
- Wir vermeiden die Verschwendung von Energie, Wasser sowie Verbrauchsmaterialien und reduzieren den unnötigen Konsum nachweislich.